

# Communicatietraining voor bestuurders, leidinggevenden en teamleden

## *Naar een inspirerende samenwerking*

Betrokken communiceren gaat over samen effectiever je doelen bereiken. Dat is het uitgangspunt van deze training. Je leert als bestuurder, manager of teamlid jouw communicatie met je collega's en medewerkers duurzaam te verbeteren.

Dit kan resulteren in:

- ✓ Betere werkrelatie met collega's
- ✓ Verbeterde motivatie
- ✓ Meer plezier in je werk
- ✓ Verhoogde creativiteit
- ✓ Lager ziekteverzuim
- ✓ Reductie van ongewenste uitstroom
- ✓ Betere resultaten & lagere kosten



## Naar een inspirerende samenwerking

### Drukke op het werk

Je kent het vast. Order moet vanmiddag de deur uit. Adviesrapport moet over drie dagen bij de klant liggen. De communicatie is directief en resultaatgericht. Weinig tijd voor overleg met medewerkers. Het sluipt erin. Niemand is er gelukkig mee.

### Effect van directieve communicatie

Deze wijze van communiceren leidt er toe dat voor inbreng van medewerkers geen ruimte blijft. Zij werken alleen vanuit opdrachten: De baas zegt het, dus doe ik het (met tegenzin). In het slechtste geval zet de medewerker zijn hakken in het zand: Hoe zo moet ik het doen?!

De werksfeer verslechtert en de doelmatigheid en effectiviteit van de organisatie komen onder druk te staan. Primair denk je dat 'het aan de ander ligt'. Dat is de vraag.

### Samenwerking

In de training 'Van aanzeggen naar overleggen' gaat het om betrokken communiceren. Annelies daagt je uit om met elkaar de klus te klaren: samenwerken aan het gestelde doel en het beste uit de ander halen.

### Je communicatie onder de loep

Werken aan deze nieuwe vorm van communiceren is niet aanleren van tips en trucs. Het vereist dat je in een groep je eigen manier van communicatie ter discussie durft te stellen. Je kijkt vanuit een ander perspectief hoe je communiceert en hoe er op jou wordt gereageerd.

### Werkwijze

Leren door ervaren, gericht op:

1. **Toegankelijkheid:** hoe stel ik mij open voor de ander?
2. **Ontvankelijkheid:** hoe stem ik mijn communicatie af op de ander?
3. **Betrokkenheid:** hoe verbind ik mij met de ander vanuit respect?

Communicatie tussen jou en anderen wordt op allerlei manieren in experimenten neergezet. Dit doet je de effecten ervaren van de manier waarop je iets naar voren brengt.

Verandering aanbrengen in je communicatie is een intensieve klus. Het vereist moed, zelfreflectie en doorzettingsvermogen. Binnen je comfortzone leer je het minste, je zult je daarbuiten moeten begeven!

## Het resultaat

- Meer begrip van collega's
- Meer motivatie om samen de bedrijfsdoelen te behalen
- Meer plezier in je werk
- Lager ziekteverzuim, minder uitstroom en minder stress
- Ontdekken hoe je de creativiteit van jezelf en de ander kunt benutten

## Fase 1

[oriëntatie door Annelies Galle]

- Knelpunten verzamelen
- Vaststellen wat goed loopt en wat versterkt kan worden



## Fase 2

[training door Annelies Galle: duur afhankelijk van de uitkomst van fase 1]

- Maatwerk: leren door ervaren, dus vooral dóen!



## Samenvatting

- **In welke organisatie?**  
Profit en non-profit organisaties
- **Voor wie?**
  - a. Bestuurders, managers en/of leidinggevenden die in een groep willen trainen
  - b. Teamleden in de eigen groep
- **Met welk doel?**  
Betrokken communiceren
- **Met hoeveel en hoe lang?**  
Aantal deelnemers per groep: in overleg. Trainingsduur: 5 tot 8 sessies van een dagdeel. Tijdpad: in overleg
- **Voor hoeveel? (in overleg te bepalen)**
- **Hoe?**  
Je kunt vrijblijvend telefonisch en via e-mail informeren en/of een afspraak maken met Annelies Galle  
Tel 0570-624359  
Email [info@aegalle.nl](mailto:info@aegalle.nl)

#### Over de trainer

Annelies Galle is vrijgevestigd Registerpsycholoog NIP (Gezondheidszorg), EMDR-therapeut, Gestalt-therapeut en Basis EFT-trainer. Ruim 20 jaar heeft zij therapeutische ervaring opgebouwd, zowel individueel als met groepen. Ze woont en werkt in Deventer/Schalkhaar.

## Anderen over Annelies

In mijn organisatie ligt de nadruk op het verbeteren van processen. Alles moet efficiënter. Maar het management vergeet vaak dat het de mens is die veranderingen tot stand moet brengen. Annelies legt bij verandermanagement evenwichtig de nadruk op mens én proces. Op zo'n moment ontstaat een andere dynamiek, waarbij medewerkers het gevoel hebben dat er naar hen wordt geluisterd. Het veranderproces beklijft veel beter.

**Anita Luichies**  
(Business Consultant)

Als manager houd ik regelmatig functioneringsgesprekken. In het verleden kreeg ik vaak te horen: 'Je kijkt langs me heen, ik heb geen contact met je.' Mijn benadering was rationeel en oplossingsgericht, hield weinig of geen rekening met persoonlijke omstandigheden. Door samen met Annelies stil te staan bij mijn eigen emoties, me in te leven in de ander, is mijn leven rijker en intenser geworden. Ik word in mijn werk veel meer ervaren als mens en als iemand die betrokken en geïnteresseerd is in het welzijn van anderen. Ik merk dat mensen zich daardoor kwetsbaarder durven op te stellen en aangeven wat hen echt bezig houdt. Ook nemen ze daardoor mijn feedback meer serieus. Dat geeft mij veel voldoening.

**John Pannen**  
(Directeur Financiën en Organisatie)